

Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby

Tento Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby (dále jen „**reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad díla zakoupeného podnikatelem či právnickou osobou prostřednictvím on-line obchodu Dřevosort od **naší společnosti**:

DŘEVOSORT, s.r.o., se sídlem Legionářů 178/13, 182 00 Praha 8 - Ďáblice

IČ: 26140438

DIČ: CZ26140438

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 73790

adresa pro doručování: Kutnohorská 359, 111 01 Praha 10 - Dolní Měcholupy

telefonní číslo: 606 396 396, 606 496 496

kontaktní e-mail: info@drevosort.cz

Pro díla, jejichž povahou jsou služby se tento reklamační řád použije přiměřeně.

1. Odpovědnost zhotovitele za vady

1.1. Zhotovitel odpovídá za to, že **dílo při převzetí nemá vady**. To znamená, že dílo při převzetí zejména:

- je v ujednaném množství;
- odpovídá jakosti a provedení, které byly mezi objednatelem a zhotovitelem sjednány, případně podle smluveného vzorku nebo předlohy, popřípadě podle účelu patrného ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý;
- za vadu díla je též považována situace, kdy zhotovitel dodá objednateli jiné dílo, než jaké bylo mezi nimi sjednáno;
- nemá právní vady, tj. k dílu nemá majetková práva třetí osoba a dílo je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání díla.

Zhotovitel neposkytuje žádnou záruku za jakost a ustanovení § 2619 a § 2113 občanského zákoníku se neuplatní, nebude-li individuálně sjednáno jinak.

1.2. Za vadu díla nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.

1.3. Tento reklamační řád se použije vždy přiměřeně vzhledem k povaze předmětu díla. Zejména není objednatel oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli.

2. Práva objednatele z vadného plnění

- 2.1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména § 2099 až 2117.
- 2.2. Pokud je vada díla **podstatným porušením smlouvy**, náležejí zhotoviteli tato práva z vadného plnění:
 - a) odstranění vady provedením nového díla bez vady nebo dodáním chybějící části díla;
 - b) odstranění vady opravou díla;
 - c) přiměřená sleva z ceny za dílo; nebo
 - d) odstoupení od smlouvy.
- 2.3. Pokud je vada díla **nepodstatným porušením smlouvy**, může objednatel požadovat:
 - a) odstranění vady; nebo
 - b) přiměřenou slevu z ceny díla.
- 2.4. O zvoleném způsobu řešení reklamace je objednatel povinen informovat zhotovitele při oznámení vady, jinak o něm rozhodne zhotovitel. Provedenou volbu je možné měnit pouze po dohodě se zhotovitelem.

Pokud objednatel považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to zhotoviteli doložit.

Objednatel bere na vědomí, že dokud neuplatní své právo na slevu z ceny za dílo nebo neodstoupí od smlouvy, je zhotovitel oprávněn dodat mu chybějící část díla nebo odstranit právní vadu (zejména dodat chybějící dokumenty).
- 2.5. Provedení nového díla nebo odstoupení od smlouvy nelze požadovat v případě, že objednatel nemůže dílo vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí v případě, že:
 - a) došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady díla;
 - b) objednatel použil dílo ještě před objevením vady;
 - c) objednatel nezpůsobil nemožnost vrácení díla v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
 - d) objednatel dílo prodal ještě před objevením vady, anebo pozměnil věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí objednatel zhotoviteli, co ještě vrátit může, a dá mu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

3. Nemožnost uplatnění práv z vadného plnění

- 3.1. Práva z vadného plnění objednatel nenáleží, pokud o vadě před převzetím díla věděl nebo vadu sám způsobil.
- 3.2. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na:
 - opotřebení díla způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - dílo prodávané za nižší cenu – pouze ve vztahu k vadě, pro kterou byla nižší cena sjednána; nebo
 - vyplývá-li to z povahy věci.

4. Postup při reklamaci

- 4.1. Objednatel je povinen reklamaci u zhotovitele uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Pro přijímání reklamovaného díla je určena kontaktní adresa zhotovitele.
- 4.2. Závazný postup při reklamaci:
 - pro rychlejší vyřízení může objednatel o reklamaci předem informovat zhotovitele telefonicky, e-mailem či písemně;
 - objednatel je povinen informovat zhotovitele o tom, jaké právo z vadného plnění si zvolil, popsat závadu a/nebo popsat, jak se projevuje;
 - reklamované dílo doručí objednatel zhotoviteli (jinak než na dobírku, kterou zhotovitel nepřebírá), přičemž při zasílání je objednatel povinen zabalit dílo do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení;
 - **objednatel k dílu přiloží doklad o zakoupení díla či daňový doklad - fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující uzavření smlouvy o dílo.**
- 4.3. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy bylo zhotoviteli doručeno reklamované dílo.
- 4.4. **V souladu s občanským zákoníkem má objednatel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace díla. Objednatel bere na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musí uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 01.04.2019 .