

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL Dřevosort, s.r.o.

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa objednatele:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

**IČ:**

(a DIČ)

**Případná zpáteční adresa pro zaslání díla:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamovaná služba/dílo:**

**Datum uzavření smlouvy:**

(Datum vystavení faktury)

**Datum poskytnutí reklamované služby/nákupu:**

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis vady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení díla/o uzavření smlouvy o poskytnutí služby či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi děl/uzavření smlouvy o poskytnutí služby.

2. Při zaslání díla je objednatel povinen dílo zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis objednatele:** \_\_\_\_\_

(vyplní zhotovitel)

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření zhotovitele:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis zhotovitele:** \_\_\_\_\_