

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu Dřevosort umístěného na webovém rozhraní <http://www.drevosort.cz/> (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi

naší společností:

DŘEVOSORT, s.r.o., se sídlem Legionářů 178/13, 182 00 Praha 8 - Ďáblice

IČ: 26140438

DIČ: CZ26140438

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 73790

adresa pro doručování: Kutnohorská 359, 111 01 Praha 10 - Dolní Měcholupy

telefonní číslo: 606 396 396, 606 496 496

kontaktní e-mail: info@drevosort.cz

jako **zhotovitelem**

a vámi jako **objednatelem**.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek

Smlouvou o dílo se zavazujeme dodat vám dílo uvedené v objednávce a vy se zavazujete toto dílo převzít a zaplatit nám cenu za dílo. Pro uzavření smlouvy je potřeba, abyste podali objednávku a aby došlo k jejímu přijetí z naší strany (podle článku 2). Informace o cenách se nacházejí v článku 3. Možné způsoby platby a dodání naleznete v článku 4 a 5. Informace o možnosti odstoupení od smlouvy po převzetí díla jsou v článku 6. Reklamacce se řídí naším Reklamačním řádem.

Pro účely těchto obchodních podmínek se za dílo považují i služby poskytované zhotovitelem. Na tyto služby se obchodní podmínky použijí přiměřeně.

1.2. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a dílo kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Na smlouvy uzavírané s podnikateli a právníckými osobami se uplatní obchodní podmínky pro podnikatele a právnícké osoby.

1.3. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;

- Reklamačním řádem, podle kterého budeme postupovat při reklamaci děl;
- Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.4. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.5. **Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?**

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

2. SMLOUVA O DÍLO

2.1. **Jak uzavíráme smlouvu o dílo?**

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku v souladu s těmito obchodními podmínkami a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Upozorňujeme, že prezentace děl (a služeb) na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

2.2. **Jak podat objednávku?**

Nezávaznou poptávku je možné podat prostřednictvím webového rozhraní nebo našeho kontaktního e-mailu info@drevosort.cz, případně i jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Nezávazná poptávka musí obsahovat zejména označení díla (nebo služby), kterou poptáváte.

Po zaslání nezávazné poptávky vám zašleme odpověď obsahující informace o konečné ceně a termínu dodání.

Údaje uvedené v nezávazné poptávce považujeme za úplné a správné a dle těchto údajů počítáme konečnou cenu.

Pokud s námi navrženou cenou souhlasíte, můžete následně e-mailem podat objednávku.

Objednávka musí obsahovat zejména označení objednávaného díla, zvolený způsob platby, dopravy a vaše kontaktní údaje (dodací a případně fakturační).

Po odeslání objednávky vám bude do e-mailu zaslána rekapitulace objednávky včetně konečné ceny (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy a platby) a přiložených obchodních podmínkách. Doporučujeme zkontrolovat zejména specifikaci díla a případnou dodací adresu. **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.** Pokud budou údaje v rekapitulaci nesprávné nebo neúplné, kontaktujte nás. Údaje příslušným způsobem upravíme a následně vám zašleme novou rekapitulaci objednávky.

Pokud s údaji v rekapitulaci souhlasíte, potvrďte objednávku prostřednictvím e-mailové zprávy jako odpověď na zprávu s rekapitulací objednávky. Potvrzením objednávky zároveň souhlasíte se zněním Všeobecných obchodních podmínek pro maloobchod. Údaje uvedené v rekapitulaci v takovém případě považujeme za správné a úplné. O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

2.3. **Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?**

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka díla, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 6), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

2.4. **Jak zjistíte, že jsme přijali objednávku a kdy je uzavřena smlouva?**

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí objednávky z naší strany na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy převezmete objednané dílo.

2.5. **Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

3. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. **Jaké způsoby platby přijímáme?**

Cenu za dílo můžete uhradit především následujícími způsoby:

- v hotovosti při osobním odběru;

- bezhotovostně před dodáním díla převodem na náš bankovní účet (pokyny vám budou sděleny v potvrzení objednávky).

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

3.2. **Kdy nastane splatnost ceny za dílo?**

V případě platby v hotovosti je cena splatná při převzetí díla. Při bezhotovostní platbě před dodáním díla je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky, cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy.

3.3. **Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?**

Vezměte na vědomí, že v souladu s občanským zákoníkem jsme oprávněni požádat vás o **uhrazení celé ceny za dílo (příp. zálohy) před jeho provedením.**

4. **DODACÍ PODMÍNKY**

4.1. **Co když si objednáme služby nikoli dílo?**

Službu vám poskytneme ve smluvený termín a čas na smluveném místě.

4.2. **Jak posíláme dílo?**

Způsoby dodání díla včetně výše nákladů na dodání díla jsou uvedené na webovém rozhraní. Konkrétní způsob dodání díla můžete zvolit v objednávce.

V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již náklady na zvolený způsob dopravy zahrnuje.

4.3. **Kdy vám dílo dodáme?**

Doba dodání díla vždy závisí na naší vytíženosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby. Doba dodání díla externími dopravci však nemůžeme ovlivnit. V případě problémů týkajících se doby dodání nás kontaktujte a my budeme situaci s dopravcem řešit.

Díla provádíme dle smluveného data a času.

Provedením díla podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je vám dílo doručeno. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít dílo, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat dílo z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z vaší strany.

Vlastnické právo k dílu nabýváte okamžikem zaplacení celé ceny za dílo.

4.4. **Jak postupovat při převzetí díla?**

Při převzetí díla zkontrolujte neporušenost obalu díla. Pokud zjistíte nedostatky, neprodleně informujte dopravce i nás. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí díla.

Okamžikem převzetí díla (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost dílo převzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neučinili), na vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu dílu.

4.5. Co se stane v případě, že dílo nepřevezmete?

Pokud je z důvodů na vaší straně nutno dílo doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.**

V případě, že dílo bezdůvodně nepřevezmete, **máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním díla a jeho uskladněním**, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí díla vzniknou.

V případě platby v hotovosti při osobním odběru máme dále právo od smlouvy odstoupit. Pokud jste však již cenu za dílo uhradili (v případě platby před dodáním díla), máme dále právo přistoupit k svépomocnému prodeji díla dle § 2609 občanského zákoníku.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

V případě plnění v podobě služby nám souhlasem s těmito obchodními podmínkami dáváte výslovný souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Vezměte na vědomí, že udělením souhlasu pozbýváte v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

V případě plnění v podobě dodávky zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu nemůžete v souladu s § 1837 písm. d) občanského zákoníku odstoupit od smlouvy.

5.2. Kdy můžeme odstoupit od smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od vás cenu za dílo v době splatnosti nebo jste dílo nepřevzali;
- dílo z objektivních příčin (především proto, že dílo již nelze vyrobit, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek dodat;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu za dílo, vrátíme vám přijatou částku do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

6. Práva z vadného plnění

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a, jste-li spotřebitelem, § 2158 až 2174 občanského zákoníku). Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem.

7. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

7.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K zhotovování děl (a poskytování služeb) jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

7.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

7.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se děl (nebo služeb), které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

8.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

8.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a

to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 4. 2019